



Cómo documentar el acoso por los propietarios

Cuando acoso sucede, su documentación es su poder. El objetivo es crear un registro claro de lo que sucedió, cuándo, quién lo presencié y qué pruebas lo apoyan. A continuación, le ofrecemos una guía sobre cómo documentar las pruebas de manera efectiva y asegurarse de estar preparado para presentar su queja formal.

1) Ponga todo por escrito.

Después de llamadas o conversaciones en persona, documente todo de inmediato resumiendo lo que se discutió o ocurrió y confirmándolo por mensaje de texto o correo electrónico.

RECOMENDACIONES PARA FOTOS Y VIDEOS

- Cree y guarde todo en una carpeta de pruebas.
- Tome fotos con buena luz y de frente.
- Capture fotos de lejos y de cerca para mostrar todo el contexto y los detalles.
- Tome fotos de las condiciones varias veces y a lo largo del tiempo (p. ej.: falta de agua caliente, goteras, moho).
- Incluya algo que muestre la escala cuando sea útil (p. ej.: un objeto o una regla para mostrar el grado del daño).
- Tome fotos sobre una superficie plana y asegúrese de que se vea toda la página y todas las esquinas.
- Evite editar o usar filtros.
- Guarde una segunda copia de todas las pruebas en una carpeta de respaldo.
- Incluya descripciones escritas para todos los archivos de foto, video y audio.

2) Guarde y fotografíe todo.

Tome fotos de cada aviso, carta o documento que reciba. Documente las reparaciones necesarias, las condiciones inseguras, los servicios que faltan y cualquier cambio a lo largo del tiempo.

3) Lleve un registro de los impactos financieros.

Guarde los recibos y las notas sobre los gastos (reparaciones que pagó, días que perdió, si tuvo que pagar por hospedaje, etc.).

4) Documente el impacto a su salud.

Si el acoso afecta su salud física o mental, considere consultar a un profesional de la salud y guardar copias de los registros médicos.

5) Anote las consecuencias para su familia.

Anote cómo se ven afectados los niños, las personas mayores, las personas con discapacidades o las condiciones médicas en la familia.

6) Proteja sus pruebas digitales.

Tome capturas de pantalla de los mensajes de texto, guarde los mensajes de voz, haga copias de seguridad de las fotos y los correos electrónicos, y guarde copias fuera de su teléfono.

7) Lleve un registro del acoso.

Anote las fechas, cuando paso, lo que ocurrió, quiénes estuvieron involucrados, los testigos y cualquier prueba (fotos, mensajes de texto, cartas). Obtenga un ejemplo de un registro de acoso en nuestra página web.

ERRORES COMUNES QUE DEBILITAN SU DOCUMENTACIÓN

- **No** confíe en su memoria. Anote todo mientras lo recuerde.
- **No** guarde las pruebas solo en su teléfono. Guarde todo en otra ubicación para tener una segunda opción.
- **No** edite capturas de pantalla ni fotos (los filtros o recortes pueden eliminar detalles).
- **No** envíe mensajes emocionales que no quiera que se muestren después. Mantenga todo basado en hechos.
- **No** deseche sobres, documentos o avisos, aunque parezcan insignificantes.
- **No** grabe audio o video en privado sin comprender las leyes de consentimiento. Si está considerando grabar un área de su edificio o una conversación privada entre otros inquilinos, consulte primero a un proveedor de servicios legales de confianza.



Obtenga más información en tahola.org