



## Guía de aplicación de la Ordenanza contra el acoso a los inquilinos de la ciudad de Los Ángeles

¿Sabías que los inquilinos de la ciudad de Los Ángeles cuentan con protecciones en virtud de la Ordenanza contra el acoso a los inquilinos de la ciudad de Los Ángeles (TAHO)?

El acoso a inquilinos es una táctica que los propietarios (o cualquier persona que actúe en su nombre) pueden utilizar para presionar a los inquilinos a que se vayan. Puede consistir en no realizar reparaciones, cortar servicios, causar molestias constantes o ejercer presión repetida para que se muden, todo con el mismo objetivo: hacer que quedarse en su unidad sea insoportable.

No tiene que lidiar con el acoso a inquilinos solo. Esta guía de implementación le explica los pasos clave para comprender sus derechos, documentar lo que está sucediendo y tomar medidas con apoyo.

### DEFINICIÓN DE ACOSO SEGÚN LA TAHO

Según la Ordenanza contra el Acoso a los Inquilinos (TAHO), el acoso a los inquilinos puede demostrarse de cualquiera de estas dos maneras:

1. Un acto específico que se ajuste a una de las 18 definiciones contempladas en la ordenanza, o
2. Un patrón de conducta que probablemente lleve al inquilino a auto desalojarse.

La TAHO no se refiere a errores inocentes. Para que se considere acoso, la conducta debe ser:

- Deliberada
- Imprudente
- Groseramente negligente



Obtenga más información en [tahola.org](http://tahola.org)

# Para aprender sobre la TAHO y cómo hacer valer y defender sus derechos como inquilino:

- Visite la página web de la TAHO.
- Asista a un taller de la TAHO.
- Póngase en contacto con una organización asociada a la TAHO.
- Conozca la definición actualizada de la TAHO y las 18 definiciones de lo que se considera acoso al inquilino según la TAHO.
- Descargue un registro de acoso y otros materiales y recursos de la página web de la TAHO que le ayudarán a documentar el acoso al inquilino.
- Reúna sus pruebas de la TAHO para respaldar su(s) reclamo(s) de la TAHO. Esto puede incluir cartas, fotos, solicitudes de reparación, etc.
- Envíe su carta de denuncia de la TAHO.
- Presente una queja de la TAHO ante el Departamento de Vivienda de Los Ángeles (LAHD). Puede comunicarse con el LAHD al 866-557-7368.
- Evalúe sus opciones legales.

